

NEZAKONITOSTI I NEPRAVILNOSTI U RADU

Zakon o bankama, (član 103)

Novčani kolaterali prikazani po pojedinim kreditirnim partijama, koje je Banka prikazala u izvještajima na dan kontrole, **ne postoje**. Banka nije sa klijentima zaključila ugovore o namjenskom vezivanju novčanih depozita kao kolaterala po kreditima. Pored toga, Banka je u izvještajnim tabelama koje su dostavljene kontroli Centralne banke, kao i u kreditnom portfoliju, prikazala značajno veći iznos novčanih kolaterala u odnosu na stvarno stanje depozita koji služe kao kolateral po kreditima.

Banka u kreditnom portfoliju na dan kontrole nije prikazala sve kredite odobrene pravnim licima. Kontrolom finansijskih izvještaja i kreditnog portfolia na dan 28.02.2009. godine, identifikovani su krediti koji su odobreni u periodu prije 31.12.2008. godine a koji, međutim, na navedeni datum nijesu prikazani.

Postupajući na ovaj način Banka krši član 103 Zakona o bankama, kojim je propisano da je Banka dužna da priprema i dostavlja Centralnoj Banci tačne izvještaje i druge podatke o finansijskom stanju i poslovanju.

Zakon o platnom prometu (član 9 i 13)

Banka ne izvršava sve naloge za plaćanje koje su izdali nalogodavci, čime krši Zakon o platnom prometu u zemlji na osnovu kojeg je izvršna institucija inicijatora dužna da prenese sredstva izvršnoj instituciji korisnika istog bankarskog dana kada je inicijator izdao nalog, odnosno na datum valute.

Postupajući na navedeni način Banka krši Zakon o platnom prometu, član 9.

Zabrinjava činjenica da Banka ne odgovara svojim klijentima na telefonske pozive ili na pisma koja joj se upućuju, u kojima klijenti urgiraju za izvršenje podnijetih naloga.

Time banka krši Zakon o platnom prometu u zemlji, član 13, po kome je izvršna institucija dužna da ispita svaku reklamaciju klijenta i ukoliko nađe da je opravdana, izvrši potrebna usaglašavanja i korekcije bez odlaganja.